

# Programación Master en Mediación (Presencial)

## Módulo 1: Introducción a la Mediación.

- El lugar del mediador I.
- La resolución alternativa de conflictos.
- Grados de intervención de un tercero en la resolución de conflictos.
- Definición de mediación: pasiones, posiciones e intereses.

## Módulo 2: El proceso de Mediación.

- El proceso de mediación. Modelo interdisciplinar.
- Relación de la mediación con otras disciplinas y fases de la mediación.
- El lugar del mediador II.
- Aptitudes del mediador.
- Escuelas de mediación.
- Role playing.

## Módulo 3: Técnicas de Mediación I.

- La perspectiva sistémica de la mediación.
- Teoría general de sistemas.
- Leyes o propiedades de los sistemas.
- Teoría de la comunicación humana.
- El sistema familiar.
- Técnicas de mediación I.
- La observación.
- La comunicación.
- Componentes de la comunicación.
- La comunicación no verbal.
- Escucha activa.
- La reformulación.
- Las preguntas.
- Empowerment I.
- Legitimación.
- Reencuadre.

- Los semáforos.
- Role playing.

#### Módulo 4: Técnicas de Mediación II.

- Cerrar y abrir temas.
- El embudo.
- Uso del rotafolio.
- Saber poner límites y mantener el control del proceso.
- Técnica de la espada y la puerta.
- Legitimación.
- Reforzamiento positivo o revalorización-empowerment II.
- Equilibrar el poder.
- Uso de los formularios.
- Uso del humor.
- La disposición del espacio físico.
- Resúmenes.
- Formulación de hipótesis y su verificación.
- Las entrevistas individuales.
- La co-mediación.
- Uso del silencio.
- Responsabilizar a las partes.
- Role-playing.

#### Módulo 5: Psicología evolutiva y estructuras familiares.

- ¿Qué entendemos por familia?
- Las funciones familiares.
- Diferentes modos de ser familia.
- Aspectos jurídicos y sociales de la familia.
- Etapas evolutivas.
- La comunicación en la familia.
- Divorcio y duelo.
- Role-playing.

#### Módulo 6: La reorganización de los tiempos compartidos y las funciones parentales.

- Responsabilidades parentales compartidas.
- Antecedentes familiares.
- Mitos, miedos y realidades.
- Reorganización de los tiempos compartidos.
- El lugar de los hijos en el proceso de separación de los padres.
- Como informar a los hijos de la situación existente.
- La presencia de los hijos en la mediación.
- Conflicto de lealtades .
- Role playing.

#### Módulo 7: Derecho I. Nociones Básicas. Mediación y Derecho de Familia.

- Mediación y el derecho, desde la perspectiva de la resolución del conflicto. Diferencias paradigmáticas.
- Las directivas europeas en materia de mediación. Leyes de mediación.
- Las leyes autonómicas de mediación.
- Nociones y principios jurídicos fundamentales. Normas, derechos y deberes jurídicos. Derecho imperativo y derecho facultativo. Derecho público y derecho privado. Derecho material y derecho procesal.
- Principio de autonomía de la voluntad. El negocio jurídico. "bajada" al mundo empírico o de los hechos.
- La aplicación de la norma jurídica en el escenario "adversarial" y en el escenario de la mediación. Especial referencia a los procedimientos judiciales aplicables a la separación y divorcio.
- La relación entre el mediador y los mediados como contrato.
- El concepto jurídico de familia. El modelo organizativo legal de las relaciones conyugales y parentales y su visión desde el modelo interdisciplinario de familia.
- La reorganización familiar tras la ruptura de la pareja desde la perspectiva jurídica tradicional y desde la mediación interdisciplinaria.
- Diferencia entre acuerdo de mediación y convenio regulador.
- El contrato de mediación
- Role playing.

#### Módulo 8: Aspectos económicos de la reorganización familiar.

- Los contenidos emocionales de los conflictos de dinero.
- Los aspectos afectivos. Apropiación y pérdida.
- Los acuerdos respecto a las contribuciones económicas para cubrir los gastos familiares.
- El cambio del concepto de pensión al de necesidades.
- Recopilación de la información: el uso de formularios

- Aplicación de los ingresos a la satisfacción de los gastos familiares ordinarios: el presupuesto de ingresos y gastos.
- Rol playing.

#### Módulo 9: Aspectos patrimoniales de la reorganización familiar.

- Los acuerdos respecto a la división del patrimonio común.
- Aspectos jurídicos y fiscales.
- Recopilación de la información: el uso de formularios.
- Tratamiento de la información en la sesión de mediación.
- Role playing.

#### Módulo 10: Aspectos psicológicos de la Mediación I.

- Introducción (algunos "porqués". El sensoaprendizaje...)
- Las emociones y los sentimientos.
- Inconsciente/consciente.
- Manifestaciones del inconsciente.
- Mecanismos de defensa.
- Transferencia y contratransferencia.
- Los vínculos (un sistema más complejo que el binomio mediador/mediado)
- Role Playing.

#### Módulo 11: Aspectos psicológicos de la Mediación II.

- Complejidad subjetiva.
- El lugar del mediador.
- El conflicto.
- Límites a la mediación.
- Role playing.

#### Módulo 12: Mediación Escolar.

- Objetivos. Mediación entre pares.
- Diferencias con la mediación en otros ámbitos.
- Mediación en la escuela. Mediación entre padres, autoridades escolares y alumnos. Casos y posibilidades.
- Experiencia europea en mediación familiar. Programa gesposit.
- Programa meeduco de mediación escolar.

- Role playing.

#### Módulo 13: Derecho II. Nociones básicas. Mediación Civil y Mercantil.

- Conocimientos fundamentales desde el ámbito del derecho para la adecuada formación como persona mediadora.
- Ley de Mediación en asuntos civiles y mercantiles de 5 de marzo de 2012.
- Rol playing.

#### Módulo 14: Mediación Civil y Mercantil I.

- Análisis del contexto civil.
- Ámbitos de intervención en mediación civil.
- El proceso de mediación comunitaria/civil.
- Role playing.

#### Módulo 15: Mediación Civil y Mercantil II.

- Análisis del contexto mercantil.
- Ámbitos de intervención en mediación mercantil.
- El proceso de mediación mercantil.
- Role playing.

#### Módulo 16: Mediación Comunitaria e Intercultural.

- Aspectos interculturales en la mediación civil.
- Ámbitos de intervención en mediación intercultural/civil.
- El proceso de mediación intercultural/civil.
- Role playing.

#### Módulo 17: Trabajo con Videos y registro personal.

##### Fechas: 4 y 5 de julio de 2014

- Revisión del proceso de formación de la persona mediadora.
- Análisis de distintos casos de mediación:trabajo con vídeos.
- Role playing.

#### Módulo 18: Desarrollo simulado de un caso completo de Mediación.

- Aplicación práctica de las habilidades propias de la persona mediadora.
- Desarrollo simulado de un caso completo de Mediación.